

バランスボード F A Q

1. 質問：この製品の保証範囲は？

回答：普通に走行している場合の保証期間内での製品故障は無償で保障いたします。

バッテリー劣化、パンク、接触・水没等による損傷や故障につきましては保証外です。

詳しくは弊社ホームページよりお問合せください。

2. 質問：バッテリーの交換はできますか？

回答：本製品のバッテリーは交換できません。

3. 質問：急に走行が安定しなくなった。乗っていないのに動き出す。

回答；本商品は下記の手順でリセットする事ができます。確認をお願いします。

(1) 本体の電源をオフにする。

(2) 十分に本体の充電をする。

(3) 水平な場所に置いて、電源ボタンをブザーが連続でなるまで長押しする（約 10 秒程度）

(4) 電源ボタンを押して電源をオフにする。

(5) 再度電源をオンにする。

4. 質問：最高速度、最大走行距離が製品仕様より少ないのですが？

回答：最高速度、最大走行距離は走行時の条件（坂道、風向き、運転者の体重、スロットルの開け方）などにより大きく変わります。

製品仕様はメーカーで測定した一番条件の良い値になりますので、これを保証するものではありません。