

セキュリティカメラ F A Q

1. 質問：スマートフォン用アプリ「Audube」がダウンロードできません。

回答：同等のアプリで「Yoosee」というアプリがございます。

こちらを App Store もしくは Google Play ストアで検索してダウンロードしてください。

2. 質問：パソコンアプリ「CMSClient」のアプリ起動後のパスワードがわかりません。

回答：本アプリの起動後のパスワードはありません。

そのまま Login で OK をクリックしてください。

3. 質問：ユーザー登録の時に電話番号で登録できません。

回答：電話番号で登録する場合は最初の「0」（ゼロ）を削除してください。

例：「090-XXXX-XXXX」の場合は「90XXXXXXXX」と入力してください。

4. 質問：アプリにログインできません。

回答：電話番号で登録した場合は最初の「0」（ゼロ）を削除してください。

例：「090-XXXX-XXXX」の場合は「90XXXXXXXX」と入力してください。

5. 質問：カメラ登録時に「回線が混みあっています」等の表示が出て、登録できない。

回答：下記について確認をお願いします。

（1）モバイルルータやケーブルテレビの回線などでは登録できない場合があります。
光回線など安定した回線に接続したルータで登録してください。

（2）本製品は 2.4GHz 帯の Wi-Fi にしか対応しておりませんが、
接続するスマートフォンも 2.4GHz 帯に接続する必要があります。

（3）ルータで暗号化をしている場合は「WEP」には対応しておりません。

（4）ルータと本製品の距離が離れていると登録できない場合があります。
なるべく本製品を Wi-Fi ルータに近くにおいて登録してください。

6. 質問：自宅では接続してカメラ映像を見ることができるが外出先からは接続できない。

回答：映像伝送に安定した通信が必要です。移動中やモバイルルータからでは接続できない場合があります。

また、スマートフォンも 2.4GHz 帯に接続する必要がありますので、外出先での Wi-Fi 接続が 2.4GHz 帯である事をご確認ください。

7. 質問：カメラの映像がカラーでなく白黒で写ります。

回答：本製品には通常のカラークメラと夜間用白黒カメラを明るさに応じて切り替えています。

昼間でもカーテンの閉めた部屋では夜間用白黒カメラに切り替わってしまう場合があります。

十分に明るい場所でカラー映像になるかご確認をお願いします。

8. 質問：ネコ型カメラのリセット方法がわかりません。

回答：ネコ型カメラのリセットは顔の部分を下にずらした時の穴の奥にあります。

付属のピンで穴に差し込んで「ピーッ」と音がするまでリセットボタンを長押ししてください。

